

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৩

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০৩	০৩	০৬	১১	১৭	০৪	পরিশিষ্ট-ক	১৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৪	০৪	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৪	০৪	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৩	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	০১	০১	-	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০৩	০৩	০২	পরিশিষ্ট-ক	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>মোট</b>	<b>০৩</b>	<b>০৪</b>	<b>০৭</b>	<b>২৪</b>	<b>৩১</b>	<b>০৯</b>	<b>-</b>	<b>২২</b>	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) নির্দিষ্ট সময় অতিবাহিত হওয়ার পরেও কাঙ্ক্ষিত সেবা না পাওয়া প্রসঙ্গে বিষয়ে অনলাইনে Sabbir Hossain Chairman, Red Line Tea Limited এর নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য রেজিস্ট্রার, ডিপিডি বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) ডিগ্রি ২০২০ ৩য় বর্ষের রেজাল্ট সম্পর্কে বিষয়ে Palash Ghosh নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) ভর্তি সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ বিষয়ে অনলাইনে Md. Ashikullah নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) বিএসএফআইসি'র কেবুর ডিষ্টিলারীর সেমি অটোমেশনসহ সকল আন্তর্জাতিক টেন্ডারে অনিয়মের সাথে জড়িতদের বিরুদ্ধে তদন্তপূর্বক এ প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে বিষয়ে দুর্নীতি দমন কমিশন, ঢাকা হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা চেয়ারম্যান, বিএসএফআইসি এর মতামত অনুযায়ী অভিযোগটি অসত্য, মনগড়া ও উদ্দেশ্য প্রণোদিত মর্মে নিষ্পত্তি।

২। বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি):

- (ক) বিএসইসি'র প্রাক্তন হিসাব নিয়ন্ত্রক জনাব এ এম রিজওয়ান হোসেন এর বিরুদ্ধে স্বৈচ্ছাচারিতা, দুর্ব্যবহার ও অনিয়ম এবং হিসাব বিভাগের সার্বিক পরিস্থিতি অবহিতকরণ সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।

৩। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):

- (ক) জনৈক জনাব মোঃ হাজী আবুল কালাম কর্তৃক আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের বিরুদ্ধে আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, চট্টগ্রামের মালিকানাধীন মনসুরাবাদে ৮০০০ বর্গফুট আয়তনের একটি গুদাম ভাড়ার চুক্তি নবায়নে অনিয়মের বিষয়ে অভিযোগটি তদন্ত করে দেখা গেছে অভিযোগটি আদালতে বিচারাধীন রয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৬ এর উপানুযায়ী ৬.১ এর দফা (ট) এর আলোকে বিবেচ্য অভিযোগটি আদালতে বিচারাধীন থাকায় নিষ্পত্তিকৃত হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।

৪। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):

- (ক) রাজবাড়ী জেলার জনৈক ব্যক্তি টেলিফোনে অভিযোগ করেন যে, মেসার্স তাইবা ট্রেডিং এন্ড ম্যানুফ্যাকচারিং কোং, রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী নামীয় প্রতিষ্ঠানটি বিএসটিআই এর লাইসেন্স ব্যতিরেকে হলুদের গুড়া,

মরিচের গুড়া, খনিয়ার গুড়া, জিরার গুড়া ও সয়াবিন তেল পণ্যের মোড়কে বিএসটিআই এর লোগো ব্যবহারপূর্বক উৎপাদন ও বিক্রয়/বিতরণ করছে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে জেলা অফিস, ফরিদপুর এর মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানটি সরেজমিন পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়। পরবর্তীতে প্রতিষ্ঠানটিতে ভ্রাম্যমাণ আদালতের অভিযান পরিচালনা করে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউশন আইন, ২০১৮ অনুযায়ী ৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) টাকা জরিমানা করা হয় এবং প্রতিষ্ঠানটিকে লাইসেন্স গ্রহণ করবে মর্মে অজীকারনামা গ্রহণ করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে টেলিফোনের মাধ্যমে অবগত করা হয়েছে।

৫। পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি):

- (ক) জনাব মোঃ আশ্রাফ চৌধুরীর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রমাণিত হওয়ায় তাকে লঘুদন্ড তিরস্কার প্রদান করে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) জনাব সুমিত চন্দ্র সরকারের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় তা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।